

EVALUATION FRAMEWORK – COMMUNITY PROGRAMS TEAM

Expectation:

The expectation is that every activity and/or program is evaluated to demonstrate impact and ensure accountability towards our community and funders.

What we capture:

- Demographic information for all activities and/or programs
- Basic evaluation information for all activities and/or programs
- Added indicators as requested by our funders. Only certain activities and/or programs.
- 6-month impact follow up evaluation. Only certain activities and/or programs.

Tips for successful evaluation:

- Understand who is funding your activity and/or program and capture the information necessary as indicated below.
- Ask participants if they will share their contact information with you for evaluation purposes.
- Ask participants consent to use their contact information to do a 6-month follow up evaluation.
- Prepare an evaluation for your activity ahead of time
- If an activity is rushed, and evaluation planning was not possible, consider following up with participants in the following days.
- Get your manager to review your evaluation tools to ensure that you are capturing all necessary information.
- For every program and/or activity scheduled, take a few minutes to put a 6-month follow up evaluation notification in your calendar. When 6-month follow up evaluations are required.

DEMOGRAPHIC QUESTIONS:

1. Gender: a. Male b. Female c. Non-Binary / Gender Queer d. Prefers not to answer	1. Genre: a. Homme b. Femme c. Non binaire / Genre non conforme d. Préfère ne pas répondre
2. Do you identify as a Trans individual? a. Yes b. No c. Prefers not to answer	2. Vous identifiez-vous comme un individu trans? a. Oui b. Non C. Préfère ne pas répondre
3. Please select your age category:	3. Veuillez sélectionner votre tranche d'âges :

<ul style="list-style-type: none"> a. 18 or under b. 19-25 c. 26-35 d. 36-45 e. 46-55 f. 56+ 	<ul style="list-style-type: none"> a. 18 ans ou moins b. 19-25 c. 26-35 d. 36-45 e. 46-55 f. 56+
<p>4. Ethnicity (select all that apply):</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Indigenous to Canada b. African, Black, and/or Caribbean c. East and/or Southeast Asian d. Hispanic or Latino e. Middle eastern, Arab, North African f. South Asian g. Caucasian h. Other (please specify) 	<p>4. Ethnicité (sélectionnez toutes les réponses pertinentes) :</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Autochtone b. Africain, Noir et/ou Caribéen c. Asiatique de l'Est et/ou du Sud-Est d. Latino·a·e e. Moyen-Oriental, Arabe, Africain du Nord f. Asiatique du Sud g. Blanc h. Autre (veuillez préciser)
<p>5. Do you identify as a two-spirit individual?</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Yes b. No c. Prefers not to answer 	<p>5. Vous identifiez-vous comme un individu bispirituel?</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Oui b. Non c. Préfère ne pas répondre
<p>6. I am:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. HIV positive (living with HIV) b. HIV negative (living without HIV) c. Unsure of my HIV status d. Prefers not to answer 	<p>6. Je suis:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Séropositif (vivant avec le VIH) b. Séronégatif (ne vivant pas avec le VIH) c. Incertain de mon statut sérologique d. Préfère ne pas répondre
<p>7. Residency status:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Canadian Citizen b. Permanent Resident c. Convention Refugee d. Refugee Claimant e. International student f. Temporary worker / Work Permit Holders g. Visitor 	<p>7. Statut de résidence:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Citoyen canadien b. Résident permanent c. Réfugié au titre d'une convention d. Demandeur d'asile e. Étudiant international f. Travailleur temporaire / Détenteur d'un permis de travail g. En visite

MAX CORE EVALUATION QUESTIONS:

Do you agree or disagree with the following statements:

<p>1. [Accessing/attending] _____ has had an impact on my health and wellbeing (Physical, mental, social, spiritual, sexual).</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Strongly Agree b. Agree c. Neutral d. Disagree e. Strongly Disagree 	<p>1. [Assisté / Participé à] _____ a eu un impact sur ma santé et mon bien-être (physique, mental, social, spirituel, sexuel).</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Tout à fait d'accord b. D'accord c. Neutre d. En désaccord e. Pas du tout d'accord
<p>2. Please describe the impact on your health and wellbeing (Physical, mental, social, spiritual, sexual). (Qualitative question)</p>	<p>2. Veuillez décrire l'impact sur votre santé et votre bien-être (physique, mental, social, spirituel, sexuel). (Question qualitative)</p>
<p>3. I feel since [Accessing/attending] _____ that my health and wellbeing (Physical, mental, social, spiritual, sexual) has improved.</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Strongly Agree b. Agree c. Neutral d. Disagree e. Strongly Disagree 	<p>3. Je ressens depuis que j'ai [Assisté / Participé à] _____, que ma santé et mon bien-être (physique, mental, social, spirituel, sexuel) se sont améliorés.</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Je suis tout à fait d'accord b. D'accord c. Neutre d. En désaccord e. Pas du tout d'accord
<p>4. [Accessing/Attending] _____ was beneficial.</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Strongly Agree b. Agree c. Neutral d. Disagree e. Strongly Disagree 	<p>4. [Assisté / Participé à] _____ a été bénéfique.</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Tout à fait d'accord b. D'accord c. Neutre d. En désaccord e. Pas du tout d'accord
<p>5. Overall how satisfied are you with _____?</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Very satisfied b. Satisfied c. Neither satisfied nor dissatisfied d. Dissatisfied e. Very Dissatisfied 	<p>5. En général, quel est votre degré de satisfaction à l'égard de _____?</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Très satisfait b. Satisfait c. Ni satisfait, ni insatisfait d. Insatisfait e. Très insatisfait
<p>6. I feel more engaged and connected to the 2SLGBTQIA+ community as a result of [accessing/attending] _____.(All agreement questions should be together)</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Strongly Agree b. Agree c. Neutral d. Disagree e. Strongly Disagree 	<p>6. Je me sens plus engagé et connecté à la communauté 2SLGBTQIA+ par suite de ma participation aux _____.</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Tout à fait d'accord b. D'accord c. Neutre d. En désaccord e. Pas du tout d'accord

7. Has [accessing/attending] _____ had any other impact on you in ways you would like to share with us? (Qualitative question) (this question is similar to Q2 of this section)	7. Votre [participation/accès] à _____ a-t-elle eu sur vous d'autres répercussions que vous aimeriez partager avec nous ?
8. What is your overall perception of MAX Ottawa as an organization? (Qualitative question) "what do you think about Max?"	8. Quelle est votre perception de MAX Ottawa en tant qu'organisme communautaire? (Question qualitative)

ADDED QUESTIONS (PHAC – CAF FUNDED ACTIVITIES AND/OR PROGRAMS):

1. BEFORE participating, how would you rate your knowledge of _____? (Rate on a scale of 1 to 10. 1=No knowledge at all / 10=Very knowledgeable)	1. Avant de participer, comment évalueriez-vous vos connaissances sur _____? (Évaluer sur un échelle de 1 à 10. 1= Aucune connaissance du tout / 10= Très bien informé)
2. AFTER participating, how would you rate your knowledge of _____? (Rate on a scale of 1 to 10. 1=No knowledge at all / 10=Very knowledgeable) (use rating scales in Survey Monkey)	2. Après avoir participé, comment évalueriez-vous vos connaissances sur _____? (Évaluer sur un échelle de 1 à 10. 1= Aucune connaissance du tout / 10= Très bien informé)
<p>"Do you agree or disagree with the following statements")</p> <p>3. After [attending/participating in] _____, I feel more confident in my ability to access healthcare or support services relevant to the topic(s) covered.</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Strongly Agree b. Agree c. Neutral d. Disagree e. Strongly Disagree 	<p>3. Après avoir [assisté / participé à] _____, je me sens plus confiant dans ma capacité d'accéder aux soins de santé ou aux services de soutien en lien avec les sujets abordés.</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Tout à fait d'accord b. En accord c. Neutre d. En désaccord e. Fortement en désaccord
<p>4. After [attending/participating in] _____, I plan to access healthcare or support services relevant to the topics covered.</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Strongly Agree b. Agree c. Neutral d. Disagree e. Strongly Disagree 	<p>4. Après avoir [assisté / participé à] _____, j'ai l'intention d'accéder à des soins de santé ou des services de soutien en lien avec les sujets abordés.</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Tout à fait d'accord b. En accord c. Neutre d. En désaccord e. Fortement en désaccord
<p>5. After [attending/participating in] _____, I intend to adopt or apply at least one of the positive</p>	<p>5. Après avoir [assisté / participé à] _____, j'ai l'intention d'adopter ou d'appliquer au moins l'un des comportements</p>

<p>behaviours, tools, or harm reduction strategies covered.</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Strongly Agree b. Agree c. Neutral d. Disagree e. Strongly Disagree 	<p>positifs, des outils ou des stratégies de réduction des méfaits abordés.</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Tout à fait d'accord b. En accord c. Neutre d. En désaccord e. Fortement en désaccord
<p>6. After [attending/participating in] _____, I feel more confident talking to my friends and partner(s) about the healthcare or support services relevant to the topic(s) covered.</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Strongly Agree b. Agree c. Neutral d. Disagree e. Strongly Disagree 	<p>6. Après avoir [assisté à /participé à] _____, je me sens plus confiant de parler à mes amis et partenaires sur les soins de santé ou les services de soutien pertinents en lien avec les sujets abordés.</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Tout à fait d'accord b. En accord c. Neutre d. En désaccord e. Fortement en désaccord
<p>7. Has [attending/participating in] _____ had an impact on you in any ways you would like us to know about? For example, has it changed how you feel about your involvement with queer community, your ability to access health services, or your relationship to your own sexual health? (Qualitative question) this is the third question about "impact"; maybe just ask one time at the end of the survey?</p>	<p>7. [Assister à /participer à] _____ a-t-il eu un impact sur vous d'une façon que vous aimeriez partager avec nous? Par exemple, [assister à /participer à] _____ a-t-il changé ce que vous pensez de votre engagement auprès de la communauté queer, votre capacité d'accéder aux services de santé ou votre relation avec votre propre santé sexuelle ? (Question qualitative)</p>

6 MONTHS FOLLOW UP EVALUATION QUESTION (PHAC – CAF FUNDED ACTIVITIES AND/OR PROGRAMS)

<p>1. When did you <u>first</u> access _____ [list the program, service, event, or campaign. Only use this question if the program, service, or event was recurring]? (Choose one option) (the first question could show all the programs, that way in the next questions we could ask about the time)</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Less than three months ago b. Between three and six months ago 	<p>1. Quand avez-vous accédé pour la première fois à _____ [indiquez le programme, le service, l'événement ou la campagne. N'utilisez cette question que si le programme, le service ou l'événement était récurrent] ? (Choisissez une option)</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Il y a moins de trois mois b. Il y a entre trois et six mois c. Entre six mois et un an d. Il y a plus d'un an
---	---

<p>c. Between six months and a year ago</p> <p>d. Longer than a year ago</p>	
<p>2. When was the <u>most recent time</u> you accessed _____ <i>[list the program, service, event or campaign. Only use this question if the program, service, or event was recurring]</i>? (Choose one option)</p> <p>a. Less than three months ago</p> <p>b. Between three and six months ago</p> <p>c. Between six months and a year ago</p> <p>d. Longer than a year ago</p>	<p>2. Quand avez-vous accédé le plus récemment à _____ [indiquez le programme, le service, l'événement ou la campagne. N'utilisez cette question que si le programme, le service ou l'événement était récurrent] ? (Choisissez une option)</p> <p>a. Il y a moins de trois mois</p> <p>b. Il y a entre trois et six mois</p> <p>c. Entre six mois et un an</p> <p>d. Il y a plus d'un an</p>
<p>3. After [attending/participating in] _____, I accessed a healthcare or support service relevant to the topics covered <u>that I had not accessed before</u>.</p> <p>a. Strongly Agree</p> <p>b. Agree</p> <p>c. Neutral</p> <p>d. Disagree</p> <p>e. Strongly Disagree</p>	<p>3. Après [avoir assisté/participé à] _____, j'ai utilisé un service de soins de santé ou de soutien en rapport avec les sujets traités auquel je n'avais pas eu accès auparavant.</p> <p>a. Tout à fait d'accord</p> <p>b. D'accord</p> <p>c. Neutre</p> <p>d. En désaccord</p> <p>e. Pas du tout d'accord</p>
<p>4. After [attending/participating in] _____, I accessed a healthcare or support service relevant to the topics covered <u>more often</u> than before participating.</p> <p>a. Strongly Disagree</p> <p>b. Disagree</p> <p>c. Neutral</p> <p>d. Agree</p> <p>e. Strongly Agree</p>	<p>4. Après [avoir assisté/participé à] _____, j'ai eu recours plus souvent qu'avant à un service de soins de santé ou de soutien en rapport avec les sujets abordés.</p> <p>a. Pas du tout d'accord</p> <p>b. En désaccord</p> <p>c. Neutre</p> <p>d. D'accord</p> <p>e. Tout à fait d'accord</p>
<p>5. After [attending/participating in] _____, I helped a friend or someone from my community access a healthcare or support service relevant to the topics covered <u>that they had not accessed before</u>.</p> <p>a. Strongly Disagree</p> <p>b. Disagree</p>	<p>5. Après [avoir assisté/participé à] _____, j'ai aidé un ami ou une personne de ma communauté à accéder à un service de soins de santé ou de soutien en rapport avec les sujets traités, auquel ils n'avaient pas eu accès auparavant.</p> <p>a. Pas du tout d'accord</p> <p>b. En désaccord</p> <p>c. Neutre</p>

<ul style="list-style-type: none"> c. Neutral d. Agree e. Strongly Agree 	<ul style="list-style-type: none"> d. D'accord e. Tout à fait d'accord
---	--

OTHER OPTIONAL QUESTIONS:

<p>1. How did you first hear about _____?</p> <ul style="list-style-type: none"> a. MAX's Website or "The List" b. Social Media c. From a friend d. From a service provider e. From a poster f. other: _____ 	<p>1. Comment avez-vous entendu parler de _____?</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Site Web de MAX ou « La liste » b. Médias sociaux c. Un ami d. Un intervenant e. Affiche f. Autre:
<p>"Do you agree or disagree with the following statements</p> <p>2. The discussion group space was welcoming.</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Strongly Agree b. Agree c. Neutral d. Disagree e. Strongly Disagree 	<p>2. Le local des groupes de discussion était invitant.</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Tout à fait d'accord b. D'accord c. Neutre d. En désaccord e. Pas du tout d'accord
<p>3. The group guidelines were respected.</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Strongly Agree b. Agree c. Neutral d. Disagree e. Strongly Disagree 	<p>3. Les lignes directrices du groupe ont été respectées.</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Tout à fait d'accord b. D'accord c. Neutre d. En désaccord e. Pas du tout d'accord
<p>4. My gender and sexual orientation were respected (e.g. pronoun).</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Strongly Agree b. Agree c. Neutral d. Disagree e. Strongly Disagree 	<p>4. Mon genre et mon orientation sexuelle ont été respectés (p. ex., pronom).</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Tout à fait d'accord b. D'accord c. Neutre d. En désaccord e. Pas du tout d'accord
<p>5. The group facilitators did well at allowing the discussions to be group led.</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Strongly Agree b. Agree c. Neutral d. Disagree e. Strongly Disagree 	<p>5. Les animateurs du groupe ont bien favorisé des échanges dirigés par le groupe.</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Tout à fait d'accord b. D'accord c. Neutre d. En désaccord e. Pas du tout d'accord

<p>6. A safe space was maintained during group discussions (Voices were heard, no one felt attacked, opinions were respected).</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Strongly Agree b. Agree c. Neutral d. Disagree e. Strongly Disagree 	<p>6. Un espace sécuritaire a été conservé durant les échanges du groupe (les voix ont été entendues, personne ne s'est senti attaqué, les opinions ont été respectées).</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Tout à fait d'accord b. D'accord c. Neutre d. En désaccord e. Pas du tout d'accord
<p>7. I feel like I have a say in how programs and services at MAX Ottawa run.</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Strongly Agree b. Agree c. Neutral d. Disagree e. Strongly Disagree 	<p>7. J'estime avoir mon mot à dire sur la façon dont les groupes de discussions sont dirigés chez MAX Ottawa.</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Tout à fait d'accord b. D'accord c. Neutre d. En désaccord e. Pas du tout d'accord
<p>8. [Accessing/attending] _____ has allowed me to make new friendships and connections.</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Strongly Agree b. Agree c. Neutral d. Disagree e. Strongly Disagree 	<p>8. Participer à _____ m'a permis de tisser de nouvelles amitiés et d'établir de nouvelles connexions.</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Tout à fait d'accord b. D'accord c. Neutre d. En désaccord e. Pas du tout d'accord
<p>9. My support network has increased as a result of [accessing/attending] _____.</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Strongly Agree b. Agree c. Neutral d. Disagree e. Strongly Disagree 	<p>9. Mon réseau de soutien s'est élargi par suite de ma participation à _____.</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Tout à fait d'accord b. D'accord c. Neutre d. En désaccord e. Pas du tout d'accord
<p>10. My knowledge of GBT2Q men's health has increased as a result of [accessing/attending] _____.</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Strongly Agree b. Agree c. Neutral d. Disagree e. Strongly Disagree 	<p>10. J'ai appris sur la santé et le mieux-être des hommes GBT2Q en participant au _____.</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Tout à fait d'accord b. D'accord c. Neutre d. En désaccord e. Pas du tout d'accord
<p>11. I feel like _____ fills an important gap in services delivered in the Ottawa region.</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Strongly Agree 	<p>11. J'estime que _____ comble une importante lacune en matière de services offerts dans la région d'Ottawa.</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Tout à fait d'accord

- b. Agree
- c. Neutral
- d. Disagree
- e. Strongly Disagree

- b. D'accord
- c. Neutre
- d. En désaccord
- e. Pas du tout d'accord